



SelfBrand®

DATA: 14.09.2016

SEDE DEL CORSO: MILANO

SE PRENOTI ENTRO IL 25.08

Sconto 20%

SE ISCRIVI DUE PERSONE

Sconto 30%

(gli sconti non sono cumulabili)

IL CORSO E' DEDICATO A:

- addetti al servizio di ricevimento
- addetti al servizio in sala e bar

PER ISCRIVERSI:

scrivere a info@selfbrand.it

cell: 3356453016

INVESTIMENTO:

- workshop

mattino euro 106,00

- workshop

pomeriggio euro 162,00

*per partecipare ad entrambi i
workshops euro 238,00*

COMUNICARE IN-BOUND

#TELEFONO #VENDERE #FIDELIZZARE

PROGRAMMA:

MATTINA:

- Uso della voce
- Bon Ton al telefono
- Ascoltare per proporre
- Risolvere I reclami

POMERIGGIO:

- Come si scrive una email per vendere
- Come si risponde al telefono per vendere
- Come trattare con un cliente per fidelizzarlo
- Esercitazioni pratiche e Role Play (su tipici criticismi)

DA SAPERE:

Non vi è una customer experience efficace, se prima non si è preparato il personale a comprendere e quindi ad offrire un customer service a prova di "I like"

Vedi video: https://www.youtube.com/watch?v=keIE_d1IZxw

www.selfbrand.it

www.donatellarampado.com

cell: 3356453016



*"Più inconfondibili delle impronte digitali ci sono
solo le sfumature della voce"*
